



ОБЪЕДИНЕНИЕ
ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ
ТЕХНИКИ

ОПЖТ

**АССОЦИАЦИЯ
«Объединение производителей
железнодорожной техники»
(ОПЖТ)**

129272, Москва, Рижская пл., 3
Тел.: (499) 262-27-73, факс: (499) 262-95-40
opzt@opzt.ru

30 декабря 2025 г. № 1069/ОПЖТ
О Извещении об изменении «Регламента
расследования причин отцепки грузового
вагона и ведения рекламационной работы»

Руководителям предприятий,
членам Комитета ОПЖТ по
грузовому подвижному составу
(по списку)

Уважаемые коллеги!

26 декабря 2025 года президентом ОПЖТ В.А. Гапановичем утверждено извещение об изменении «Регламента расследования причин отцепки грузового вагона и ведения рекламационной работы» (далее — Извещение об изменении Регламента), согласованное Комитетом ОПЖТ по грузовому подвижному составу.

В соответствии с Уставом ОПЖТ и с целью совершенствования порядка расследования причин отцепки грузового вагона и ведения рекламационной работы прошу в своей работе учитывать утверждённое президентом ОПЖТ Извещение об изменении Регламента.

Полный текст Регламента расследования причин отцепки грузового вагона и ведения рекламационной работы с Извещением размещён на сайте ОПЖТ.

Приложение: Комплект документов в электронном виде.

Вице-президент,
председатель Комитета по
грузовому подвижному составу

С.В. Калетин



ОБЪЕДИНЕНИЕ
ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ
ТЕХНИКИ

ОПЖТ

УТВЕРЖДАЮ:
Президент ОПЖТ

 В.А. Гапанович

«26» 12 2025 г.

ИЗВЕЩЕНИЕ ОБ ИЗМЕНЕНИИ
Регламента расследования причин отцепки
грузового вагона и ведения рекламационной работы

СОГЛАСОВАНО:

Председатель Комитета ОПЖТ
по грузовому подвижному составу

 С.В. Калетин
«18» 12 2025 г.

СОГЛАСОВАНО:


Комитетом ОПЖТ по грузовому
подвижному составу

протокол от «18» декабря 2025 г. № 4/25 КГТТС

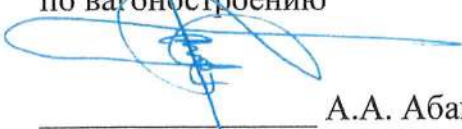
2025




СОГЛАСОВАНО:
Председатель Подкомитета ОПЖТ
по эксплуатации


С.Н. Савченко
« 18 » декабря 2025 г.

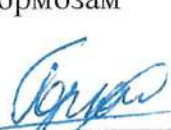
СОГЛАСОВАНО:
Председатель Подкомитета ОПЖТ
по вагоностроению


А.А. Абакумов
« 11 » декабря 2025 г.


СОГЛАСОВАНО:
Председатель Подкомитета ОПЖТ
по ремонту вагонов


С.В. Михальчук
« 11 » декабря 2025 г.

СОГЛАСОВАНО:
Председатель Подкомитета ОПЖТ
по тормозам


Г.Н. Горюнов
« 11 » декабря 2025 г.

СОГЛАСОВАНО:
Председатель рабочей группы
Комитета ОПЖТ по грузовому
подвижному составу


С.Е. Гончаров
« 01 » октября 2025 г.

СОГЛАСОВАНО:
Рабочей группой Комитета ОПЖТ
по грузовому подвижному составу

протокол от «01» октября 2025 г. №4/ЗПК/ОПЖТ



Ассоциация ОПЖТ	Отдел	Извещение		ОБОЗНАЧЕНИЕ	
	КТПС	1		Регламент расследования причин отцепки грузового вагона и ведения рекламационной работы	
ДАТА ВЫПУСКА		СРОК ИЗМ.		Лист	Листов
				3	6
ПРИЧИНА			—	КОД	
				—	
УКАЗАНИЕ О ЗАДЕЛЕ					
УКАЗАНИЕ О ВНЕДРЕНИИ		с 01.01.2026			
ПРИМЕНЯЕМОСТЬ					
РАЗОСЛАТЬ		Членам Комитета Ассоциации ОПЖТ			
ПРИЛОЖЕНИЕ					
ИЗМ.	СОДЕРЖАНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ				
<p><u>Лист 4 заменить</u></p> <p><u>Пункт 1.7</u></p> <p><u>Имеется:</u></p> <p>По итогам расследования составляется акт-рекламация в четырёх экземплярах, первый экземпляр акта вместе с рекламационными документами остаётся в ВЧДЭ, проводившей расследование, выявившей дефект, два экземпляра акта-рекламации вместе с рекламационными документами направляется владельцу вагона, один экземпляр виновному лицу, копии — членам комиссии или заинтересованным лицам, в случае проведения расследования в одностороннем порядке. По вагонам, находящимся на гарантии, акт-рекламация с рекламационными документами виновному лицу направляет ИЦ «ПВК».</p> <p><u>Должно быть:</u></p> <p>По итогам расследования составляется акт-рекламация (или уведомление об отмене рекламационного случая) в трех (четырёх) экземплярах, первый экземпляр акта вместе с рекламационными документами остаётся в ВЧДЭ, проводившем расследование, выявившем дефект, два экземпляра акта-рекламации вместе с рекламационными документами направляются владельцу вагона, по одному экземпляру виновному и ответственному лицам согласно акту-рекламации (в случае участия этих лиц в расследовании), копии-членам комиссии и заинтересованным лицам.</p>					

Лист 4 заменить

Пункт 1.8

Имеется:

Оригиналы акта-рекламации хранятся в ВЧДЭ в течение 3 лет.

Должно быть:

Оригиналы акта-рекламации вместе с рекламационными документами (уведомление об отмене рекламационного случая), хранятся в ВЧДЭ не менее 3-х лет.

Лист 5 заменить

Пункт 2.1

Имеется:

ВЧДЭ в суточный срок с момента отцепки вагона информирует владельца вагона, а также причастные ВЧДЭ, ВРП, ВСЗ о случае отцепки (приложение 10) при условии подключения владельца вагона, ВРП, ВСЗ, ПКП, ППА, ЗТО (в случае их причастности к отцепке) к телеграфной линии ОАО «РЖД» либо иным способом, определенным договором.

ВЧДЭ самостоятельно определяет заинтересованных причастных к расследованию причин отцепки лиц, извещая об этом владельца вагона, при неисправности кассетного подшипника, изготовителя подшипника, при неисправности поглощающего аппарата — изготовителя поглощающего аппарата.

Владелец вагона вправе дополнительно информировать об отцепке вагона лиц, указанных на основании условий, прописанных в договорах (поставки, ремонта), в сроки, установленные пунктами 2.1, 2.3 Регламента. ВЧДЭ самостоятельно определяет заинтересованных лиц, извещая об этом владельца вагона.

Примечание. О подключении к телеграфной линии ОАО «РЖД» владелец вагона, ВРП, ВСЗ сообщают ОАО «РЖД» и причастным заинтересованным лицам.

Должно быть:

ВЧДЭ в суточный срок с момента отцепки вагона информирует владельца вагона, а также причастные ВЧДЭ, ВРП, ВСЗ о случае отцепки (приложение 10) при условии подключения владельца вагона, ВРП, ВСЗ, ПКП, ППА, ЗТО

(в случае их причастности к отцепке) к телеграфной линии ОАО «РЖД» либо иным способом, определенным договором.

ВЧДЭ самостоятельно определяет заинтересованных причастных к расследованию причин отцепки лиц, извещая об этом владельца вагона, при неисправности кассетного подшипника, изготовителя подшипника, при неисправности поглощающего аппарата — изготовителя поглощающего аппарата.

Владелец вагона вправе дополнительно информировать об отцепке вагона лиц, указанных на основании условий, прописанных в договорах (поставки, ремонта), в сроки, установленные пунктами 2.1, 2.3 Регламента. ВЧДЭ самостоятельно определяет заинтересованных лиц, извещая об этом владельца вагона.

Примечание. О подключении к телеграфной линии ОАО «РЖД» владелец вагона, ВРП, ВСЗ сообщают ОАО «РЖД» и причастным заинтересованным лицам.

В случае отсутствия подключения к телеграфной линии ОАО «РЖД», информирование осуществляется посредством электронной почты на адрес электронной почты для входящей корреспонденции, указанный на официальном сайте организации.

Листы 5 – 6 заменить

Пункт 2.6.

Имеется:

При ремонте или замене дефектного узла (детали) ВЧДЭ проводит фотофиксацию отказавшего узла, его номера, клейма завода изготовителя, даты изготовления (при наличии данной информации) и его неисправности с последующим приложением фотоматериалов к рекламационным документам. Фотоматериалы должны быть цифровыми (форматы: JPG, JPEG, PDF, PNG) и/или быть напечатаны на обычной бумаге формата А4, разрешением 1024x768, размером не менее 10x15 см, соответствовать дате проведения расследования, а также заверены подписью работника, ответственного за рекламационную работу.

Должно быть:

При ремонте или замене дефектного узла (детали) ВЧДЭ проводит фотофиксацию отказавшего узла и его неисправности с последующим приложением фотоматериалов к рекламационным документам.

Фотоматериалы должны позволять идентифицировать деталь и маркировку на ней при наличии, а также принадлежность к вагону.

Фотоматериалы должны быть цифровыми (форматы: JPG, JPEG, PDF, PNG) и/или быть напечатаны на обычной бумаге формата А4, разрешением 1024x768,

размером не менее 10x15 см, соответствовать дате проведения расследования, а также заверены подписью работника, ответственного за рекламационную работу

Лист 7 заменить

Пункт 2.13

Имеется:

Результаты исследования, проведенного в ВРП, используются ВЧДЭ при составлении рекламационных документов.

Должно быть:

Результаты исследования, представленные комиссией ВРП (или сервисного центра), используются ВЧДЭ при составлении рекламационных документов.

Пункт 2.17

Имеется:

При замене деталей тележки модели 18-100 и ее аналогов (фрикционный клин, пружина, опорная прокладка буксового проема) составляется «Акт замены узлов и деталей тележки модели 18-100 и их аналогов» (Приложение № 12), который передается владельцу вагона вместе с рекламационными документами.

Должно быть:

При замене деталей тележки составляется «Акт замены узлов и деталей тележки (Приложение №12), который передается владельцу вагона вместе с рекламационными документами.

Копии исправить